

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2022/10 Ngày công bố: 18/07/2022

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam
693 Quang Trung, phường 8, quận Gò Vấp, Tp. HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Mercedes-Benz AG
120 Mercedesstraße, 70372 Stuttgart, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Mercedes-Benz 6.Số loại: Van-Vitoria (639)
- 7 Thời gian sản xuất : 11/2013-03/2014
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 53 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi kiểm tra và thay thế cụm túi khí trên vô lăng lái trên một số model xe Mercedes-Benz Van-Vitoria (số loại 639) do MBV nhập khẩu và phân phối có thời gian sản xuất từ tháng 11/2013 đến 03/2014 theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG có số hiệu 9192157
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 25/07/2022
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2027
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng.

III. Khuyến cáo người sử dụng

Cụm túi khí trên vô lăng lái được trang bị trên các xe nhằm hỗ trợ giảm thiểu các rủi ro chấn thương ở vùng đầu, cổ, ngực của người lái và hành khách phía trước khi xe bị va chạm từ phía trước. Bơm khí là một phần cấu tạo nên cụm túi khí, nó chứa nhiên liệu dạng rắn bị đốt cháy trong trường hợp túi khí được kích hoạt, quá trình này giải phóng khí trợ làm bơm phồng túi khí.

Trên các xe nằm trong diện ảnh hưởng, bộ bơm khí (được cung cấp bởi công ty TAKATA) có thể được sản xuất với nguy cơ bị hơi ẩm xâm nhập theo thời gian và trong điều kiện khí hậu nhất định.

Trong trường hợp xe gặp tai nạn và hệ thống túi khí được kích hoạt, việc giải phóng khí tro có thể tạo nên áp lực bên trong quá lớn và dẫn đến khả năng bộ bơm khí bị vỡ, túi khí có thể không phát huy tác dụng hạn chế va đập và các mảnh vỡ của bộ bơm khí có thể gây chấn thương cho người sử dụng trên xe.

Cho đến thời điểm hiện tại, MBV chưa nhận được bất kỳ một báo cáo nào liên quan đến hồ sơ lỗi được mô tả liên quan đến túi khí TAKATA xảy ra trên các mẫu xe do chúng tôi nhập khẩu và phân phối. Tuy nhiên, vì sự an toàn của khách hàng là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Do đó, chúng tôi tiến hành triệu hồi các xe bị ảnh hưởng để thay mới cụm túi khí bị ảnh hưởng nhằm ngăn ngừa tối đa rủi ro cho khách hàng.

Vì vậy, đối với các xe thuộc diện ảnh hưởng (xem danh sách đính kèm), chúng tôi khuyến cáo khách hàng để đảm bảo an toàn, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của MBV để được kiểm tra và thay thế miễn phí cụm túi khí nêu trên (cụm túi khí thay thế bao gồm bộ bơm khí), thời gian khắc phục dự kiến khoảng 1 giờ. Đối với các xe Mercedes-Benz nêu trên được nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi (không nằm trong danh sách xe bị ảnh hưởng của MBV), khách hàng có thể liên hệ đại lý ủy quyền của MBV kiểm tra thông tin để được sửa chữa miễn phí nếu thuộc diện triệu hồi theo công bố Mercedes-Benz AG.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn về chương trình này, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý ủy quyền của MBV đính kèm hay trên website của chúng tôi www.mercedes-benz.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách xe bị ảnh hưởng- Chương trình triệu hồi kiểm tra thay túi khí vô lăng lái

STT	Số Khung	Loại xe	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	WDF63960313851754	Van-Vitoria	05-11-13	Xe nhập khẩu
2	WDF63960313851885	Van-Vitoria	06-11-13	Xe nhập khẩu
3	WDF63960313852101	Van-Vitoria	07-11-13	Xe nhập khẩu
4	WDF63960313852183	Van-Vitoria	07-11-13	Xe nhập khẩu
5	WDF63960313852202	Van-Vitoria	06-11-13	Xe nhập khẩu
6	WDF63960313852355	Van-Vitoria	07-11-13	Xe nhập khẩu
7	WDF63960313852361	Van-Vitoria	07-11-13	Xe nhập khẩu
8	WDF63960313852472	Van-Vitoria	07-11-13	Xe nhập khẩu
9	WDF63960313852574	Van-Vitoria	07-11-13	Xe nhập khẩu
10	WDF63960313853050	Van-Vitoria	11-11-13	Xe nhập khẩu
11	WDF63960313853053	Van-Vitoria	11-11-13	Xe nhập khẩu
12	WDF63960313853057	Van-Vitoria	11-11-13	Xe nhập khẩu
13	WDF63960313853065	Van-Vitoria	11-11-13	Xe nhập khẩu
14	WDF63960313853069	Van-Vitoria	11-11-13	Xe nhập khẩu
15	WDF63960313853081	Van-Vitoria	11-11-13	Xe nhập khẩu
16	WDF63960313854094	Van-Vitoria	13-11-13	Xe nhập khẩu
17	WDF63960313854125	Van-Vitoria	13-11-13	Xe nhập khẩu
18	WDF63960313854162	Van-Vitoria	13-11-13	Xe nhập khẩu
19	WDF63960313854207	Van-Vitoria	13-11-13	Xe nhập khẩu
20	WDF63960313854329	Van-Vitoria	13-11-13	Xe nhập khẩu
21	WDF63960313854356	Van-Vitoria	14-11-13	Xe nhập khẩu
22	WDF63960313854692	Van-Vitoria	14-11-13	Xe nhập khẩu
23	WDF63960313855012	Van-Vitoria	18-11-13	Xe nhập khẩu
24	WDF63960313855040	Van-Vitoria	18-11-13	Xe nhập khẩu
25	WDF63960313855075	Van-Vitoria	15-11-13	Xe nhập khẩu
26	WDF63960313855105	Van-Vitoria	18-11-13	Xe nhập khẩu
27	WDF63960313855127	Van-Vitoria	15-11-13	Xe nhập khẩu
28	WDF63960313855188	Van-Vitoria	18-11-13	Xe nhập khẩu
29	WDF63960313855462	Van-Vitoria	18-11-13	Xe nhập khẩu
30	WDF63960313855486	Van-Vitoria	18-11-13	Xe nhập khẩu
31	WDF63960313855513	Van-Vitoria	18-11-13	Xe nhập khẩu
32	WDF63960313855518	Van-Vitoria	19-11-13	Xe nhập khẩu
33	WDF63960313855524	Van-Vitoria	18-11-13	Xe nhập khẩu
34	WDF63960313855526	Van-Vitoria	19-11-13	Xe nhập khẩu
35	WDF63960313855545	Van-Vitoria	19-11-13	Xe nhập khẩu
36	WDF63960313855844	Van-Vitoria	19-11-13	Xe nhập khẩu
37	WDF63960313855863	Van-Vitoria	19-11-13	Xe nhập khẩu
38	WDF63960313855875	Van-Vitoria	20-11-13	Xe nhập khẩu
39	WDF63960313855888	Van-Vitoria	19-11-13	Xe nhập khẩu
40	WDF63960313855903	Van-Vitoria	20-11-13	Xe nhập khẩu
41	WDF63960313855917	Van-Vitoria	20-11-13	Xe nhập khẩu
42	WDF63960313855930	Van-Vitoria	20-11-13	Xe nhập khẩu
43	WDF63960313855943	Van-Vitoria	19-11-13	Xe nhập khẩu
44	WDF63960313878131	Van-Vitoria	10-03-14	Xe nhập khẩu
45	WDF63960313878149	Van-Vitoria	12-03-14	Xe nhập khẩu
46	WDF63960313878162	Van-Vitoria	10-03-14	Xe nhập khẩu
47	WDF63960313878482	Van-Vitoria	11-03-14	Xe nhập khẩu



48	WDF63960313878493	Van-Vitoria	11-03-14	Xe nhập khẩu
49	WDF63960313878507	Van-Vitoria	11-03-14	Xe nhập khẩu
50	WDF63960313882570	Van-Vitoria	26-03-14	Xe nhập khẩu
51	WDF63960313882583	Van-Vitoria	25-03-14	Xe nhập khẩu
52	WDF63960313882611	Van-Vitoria	25-03-14	Xe nhập khẩu
53	WDF63960313882626	Van-Vitoria	26-03-14	Xe nhập khẩu

Đại Lý Dịch Vụ Ủy Quyền Mercedes-Benz Việt Nam



HÀ NỘI

- 1. Công ty Cổ Phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du**
Địa chỉ: Số 11 Phạm Hùng, P.Mỹ Đình 2, Q.Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3768 6765 – Fax: (024) 3768 6761.
- 2. Chi nhánh Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**
Địa chỉ: Lô 5-1, Khu Công Nghiệp Hà Nội- Đà Lạt, Long Biên, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 38758999 - Fax: (024) 38758998.
- 3. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh tại Hà Nội**
Địa chỉ: 46 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3764 4646 – Fax: (024) 3764 4747.
- 4. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh – Chi nhánh Kim Giang**
Địa chỉ: Số 256 đường Kim Giang, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3559 0350 – Fax: (024) 3559 0352.

HẢI PHÒNG

- 5. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Hải Phòng**
Địa chỉ: Số 12 đường Hà Nội, Phường Quán Toan, Quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng.
Điện thoại: (0225) 3282 288 – Fax: (0225) 3743 289.

NGHỆ AN

- 6. Công ty TNHH Vinamotor Nghệ An**
Địa chỉ: số 45 đường Quang Trung, Phường Quang Trung, Tp. Vinh, Nghệ An.
Địa chỉ cơ sở bảo hành, bảo dưỡng: Số 3 Mai Hắc Đế, thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An.
Điện thoại: (0238) 3998 989



ĐÀ NẴNG

- 7. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng**
Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, Phường Hoà Thuận Tây, Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889

HỒ CHÍ MINH

8. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3898 3417 – Fax: (028) 3898 0054.

9. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi nhánh Trường Chinh

Địa chỉ: 2 đường Trường Chinh, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3815 7030 – Fax: (028) 3815 7788.

10. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

11. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

12. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Tại Khu Chế Xuất Tân Thuận

Địa chỉ: Lô DVTM - 2 và DVTM- 3, đường số 7, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
ĐT: (028) 3770 8030 – Fax: (028) 3770 8031.

